

## 滨州项目小程序扫码绑盘异常事件说明

**核心结论** 本次异常由 2026 年 8 月 11 日档口/餐厅定位逻辑调整触发。新逻辑依赖 equipment\_code 查询设备所属餐厅，但小程序扫码绑盘请求原本不携带该参数，导致 restaurant\_id 无法取得、就餐订单创建失败，并进一步造成称重推餐时 meal\_order\_id 为空。问题现已完成兼容修复，修复代码已合入 master，当前 develop\_binzhou 已包含该修复。

### 一、事件时间线

| 时间                        | 事件                                                                                                             |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2026-08-11                | 版本调整了扫码绑盘时档口/餐厅的定位方式。旧逻辑可通过原有上下文取得档口，新逻辑开始依赖设备码 equipment_code 定位设备所属餐厅。                                       |
| 2026-08-12<br>11:31       | 用户通过小程序扫码绑盘时出现 SQLSTATE[23000]，提示 restaurant_id cannot be null。                                                |
| 2026-08-12<br>11:43:54    | 称重推餐接口 /p/api/zhctPushMeal 再次异常，ydy_initial_menu 写入时报 meal_order_id cannot be null，trace_id=6a7bebf9f23d0。     |
| 2026-08-12<br>排查确认        | 确认小程序扫码绑盘请求原本不携带 equipment_code；新定位逻辑无法取得 restaurant_id，绑盘与订单创建发生断链。                                           |
| 2026-08-12<br>13:23-13:39 | 提交兼容修复 934e75e84，并经 release 合入 master ( 107148d98 )。扫码无设备码时回退人员所属餐厅；有设备码时优先使用设备所属餐厅。当前 develop_binzhou 已包含该修复。 |

### 二、问题分析

- 直接原因：**扫码绑盘请求未提供 equipment\_code，新逻辑按设备码查询餐厅时得到空值，写入 ydy\_meal\_order 时触发 restaurant\_id 非空约束。
- 变更原因：**旧版扫码绑盘通过原有方式取得档口/餐厅，不依赖设备码；8 月 11 日调整定位方式后，没有同步兼容小程序扫码入口的既有参数契约。
- 链路影响：**餐盘绑定记录先创建，随后订单创建失败；称重推餐时能够找到绑定关系，却找不到对应就餐订单，因此 ydy\_initial\_menu 的 meal\_order\_id 为空。
- 流程与体验缺口：**变更前未覆盖“小程序扫码绑盘不传设备码”的回归场景，也未保证绑定与订单同时成功；数据库异常原文被直接返回小程序。

### 三、影响范围

- 影响 8 月 11 日版本调整后的小程序扫码绑盘入口；携带 equipment\_code 的硬件绑盘入口不是本次已确认的直接触发场景。
- 异常用户无法形成完整绑盘就餐订单，后续称重推餐失败；当前日志未显示已成功扣款后订单丢失。
- 问题与一卡通或访客身份无直接关系，凡进入缺少设备码的扫码绑盘路径均可能触发。

## 四、处理结果

本次代码问题已经修复并完成分支合并；生产部署验证和异常时段数据核对仍应纳入上线检查。

- 兼容修复：**默认使用人员所属 restaurant\_id；equipment\_code 非空且能查到设备餐厅时，使用设备所属 restaurant\_id，实现旧扫码入口与新设备定位兼容。
- 代码合并：**修复提交 934e75e84 于 13:31:30 经 release 合并，并于 13:39:56 通过 107148d98 合入 master；当前 develop\_binzhou 已包含该版本。
- 修复范围：**仅修改 store/application/p/logic/Api.php 的两处餐厅定位逻辑，不修改数据库约束，不新增 SQL。
- 上线核验：**生产部署后回归小程序扫码、硬件绑盘、一卡通、访客、称重和支付全链路，并核查 8 月 11 日后 bind\_status=1 且无 source=1 订单的异常绑定。

## 五、以后如何避免

- 接口契约：修改档口、餐厅或设备定位方式前，梳理全部调用入口；新增必需参数必须兼容旧入口或同步升级调用端。
- 自动化测试：固定保留“不携带 equipment\_code”的扫码绑盘历史样例，并校验绑定与订单必须同时成功。
- 一致性监控：检查“有效绑盘无订单”“取餐明细无 meal\_order\_id”等异常关系并主动告警。
- 发布验收：覆盖小程序、设备端、一卡通开启/关闭及访客场景；前端只返回业务提示和 trace\_id。

## 六、现场应急措施

- 现场记录手机号、餐盘码、发生时间和 trace\_id，不要连续重复扫码或继续取餐。
- 核对是否存在有效绑盘但无订单；未产生取餐和支付流水的无效绑定，经确认后解除。
- 修复前使用能提供有效设备码并正确定位餐厅的既有入口；恢复后验证绑定、称重、订单和支付闭环。

**应急原则** 先阻断继续产生不完整绑定数据，再按人员和餐盘逐笔核对；不得为快速恢复而放开 restaurant\_id 或 meal\_order\_id 的数据库完整性约束。

北京康比特体育科技股份有限公司

数字体育科技事业部 数字技术中心

2026 年 8 月 12 日