

数字技术中心多项目交付与运维周报 | 偏差与支持版

周期：2026-W36（2026-08-31 至 2026-09-06） | 来源：9月4日多项目交付与运维周会 | 口径：未提供验收、合同和回款台账的事项不计为完成

本周核心判断：项目数量多、关键节点密集，但当前主要矛盾不是工作量不足，而是日期口径、设备到货、服务器、现场安装资源、客户确认和需求边界尚未闭环。管理重点应从“继续推进”转为优先关闭 P0 偏差并在最晚决策日前提供资源。

P0偏差	P1偏差	纳入项目	待关闭支持
6	6	19	14

一、本周管理层结论

交付节奏	哈尔滨、安徽体职院、富士康、江西体科医、四方达等项目节点集中在 9 月上中旬；设备、服务器和现场资源是当前关键路径。
偏差判断	会议材料能证明部分项目完成联调或具备运营条件，但不能证明团队已完成 20 个项目或 600 万元目标；验收、合同、金额和回款台账仍缺失。
支持重点	管理层需优先拍板金额目标、计入绩效人数和江西体科医日期；采购、商务、财务、产品与硬件需按最晚决策时间关闭资源缺口。

二、需要管理层立即支持的 5 件事

优先级	事项	需要的支持	建议决策/动作	最晚时间	责任方
P0	经营目标口径	明确 600 万元/月与四个月 2200 万元哪个为准	二选一：600万/月、四个月2400万；或四个月 2200万、月均550万	下发绩效前	管理层/财务
P0	绩效适用人数	明确每人4项/月适用于哪些岗位	团队20项/月隐含5人；本次名单8人，需锁定计入范围	下发绩效前	管理层/HR/交付
P0	江西体科医日期	确认9月24日与28日分别是什么节点	明确试运行、正式上线或纠正日期	发布排期前	劲玮/客户
P0	哈尔滨关键路径	采购、硬件和交付联合保障设备与现场资源	按9月15日上线、15-22日跟餐、22日交付倒排	立即	采购/硬件/交付

P0	安徽体职院安装	批准安装人力与费用路径	锁定30台安装人员、约2000多元费用口径及验收方式	9月8日前	商务/财务/交付
----	---------	-------------	----------------------------	-------	----------

三、经营目标算术核对（均为会议目标，不代表实际完成）

指标	原始口径	公式核对	管理含义	
团队月项目目标		20个/月	与四个月80个一致	
人均月项目目标		4个/人/月	需明确计入考核岗位	
隐含计入人数		5人	20个/月 ÷ 4个/人/月	
本次名单人数		8人	若全部计入，理论为32个/月	
按本次名单理论项目数		32个/月	与团队20个/月不一致	
月金额目标		600万元/月	会议目标，实际待财务台账	
四个月声明目标		2200万元	会议目标	
按月目标推算四个月		2400万元	应为2400万元	
金额口径差异		200万元	需管理层确认	
若2200万元为准的月均		550万元/月	应为550万元/月	

偏差与支持台账

先处理影响上线、验收和经营口径的 P0 偏差；支持请求写到部门、动作和最晚时间，避免停留在“协调中”。

序号	优先级	项目/事项	目标	当前事实	偏差/风险	可能影响	需要的支持	支持部门/责任方	最晚时间	验收/关闭标准	状态
1	P0	经营目标金额	600万元/月；四个月2200万元	目标已提出，未提供实际收入台账	600×4=2400，与2200相差200万元	绩效拆解和经营判断失真	管理层二选一冻结口径	管理层/财务	下发绩效前	月/四个月目标一致并书面下发	待决策
2	P0	人均交付目标	每人4项/月；团队20项/月	本次名单8人	20÷4隐含5人，适用人数不清	重复计数或目标失真	明确计入岗位及唯一项目主责	管理层/HR/交付	下发绩效前	人员范围和计数规则唯一	待决策
3	P0	江西体科医	9月24日/28日上线	两日期同时出现；医务侧提供服务器	节点含义冲突，服务器交付日未锁定	部署、测试和上线无法倒排	客户确认试运行/正式上线及服务器到位日	劲玮/客户/医务	发布排期前	日期唯一且服务器验收	待确认
4	P0	哈尔滨	9月15日上线；22日整体交付	设备预计13日前后到货	安装联调缓冲短，跟餐窗口固定	延误将直接挤压7天运行观察	采购、硬件、交付联合锁定到货和现场资源	采购/硬件/交付	立即	15日上线、7天运行记录、22日交付确认	进行中
5	P0	安徽体职院	9月8日交付30台动感单车	纯硬件安装；安装费约2000多元，厂家报价2400元	现场安装人员与费用路径未确认	无法按期安装或产生临时费用	批准安装人力、费用和现场联系人	商务/财务/交付	9月8日前	30台安装、通电测试、客户签收	待支持
6	P0	金斯瑞	到货后约3天完成安装	取餐柜物流当天才发出，单号未同步	提前出发可能形成空等和差旅浪费	采购/物流提供单号和到货承诺	采购/物流/赵野	出发前	到货可追踪且行程与到货匹配	待核实	
7	P1	富士康	34个摄像头、留样秤，6天交付	有交付时长，无明确起止日	点位、网络、到货和验收标准未冻结	6天目标无法执行和复盘	客户与硬件共同确认点位图和进场条件	海宇/硬件/客户	进场前	34点位联调、留样秤测试、客户确认	待支持
8	P1	北体大人脸识别	降低误识别并保持速度	个别误识别与相似度、采集不规范相关	提高阈值可能影响识别速度，客户未同意	错误继续影响用餐体验	产品/算法提供A/B测试和采集规范	令颖/赵野/产品	下周方案会	误识别率、耗时和客户确认均有记录	待验证
9	P1	城市副中心	交付收尾并稳定运维	PAD有功能未上线；设备黑屏；口水罩划手	未定位具体设备和根因	安全风险、客户投诉和运维反复	硬件现场定位，产品给出PAD上线时间	赵野/硬件/产品	下周	设备序列号、照片、措施、复测、客户确认	待支持
10	P1	仙龙潭维修	下周完成维修	本周已去现场，部分配件未到	维修受配件到货制约	项目继续延期	采购/供应商确认到货时间	令颖/采购/供应商	下周	配件签收、维修复测、客户确认	进行中
11	P1	小程序商户号能力	交付团队可独立配置	团队缺少注册、证书、密钥配置的系统文档	重复问人、配置错误和交付依赖	产品组织培训并输出标准检查单	产品/前端/赵野	下周	文档、演示、问答和检查单齐全	待排期	
12	P1	需求变更管理	需求边界、周期和费用同步受控	重庆环卫、江苏国庆、三全均有变更或付费需求	免费/付费/不支持边界未统一书面化	交付周期和毛利失控	产品、商务、交付统一变更单和报价规则	产品/商务/交付	下次需求确认前	基线、变更、费用和客户确认可追溯	待决策
13	P2	张家港	形成正式交付排期	当前尚未安排	范围、资源和前置条件缺失	进入月度目标但无法执行	赵野与李潇完成项目启动信息	李潇/赵野	下次周会前	开始日、完成日、资源和验收标准齐全	待排期
14	P2	产品三版本	形成运动员版、教学版、团餐版矩阵	仅提出版本名称	场景、功能、配置和不可承诺项未冻结	售前承诺和交付范围不一致	产品负责人组织版本评审	劲玮/产品团队	待确定	三版本矩阵经产品与交付确认	待排期

项目明细是偏差与支持台账的证据附表；未提供合同、金额、验收或回款证据的字段统一标记待确认。

项目 按“合同—采购—交付—上线—验收—回款”六节点管理，重点暴露偏差和支持需求																	
序号	项目类型	项目阶段	项目名称	关键时间	项目金额	负责人	合同	采购	交付	上线	验收	回款	本周进展/当前事实	下周计划/后续动作	问题与偏差	需要的支持	链接
1	数科	交付	哈尔滨项目	9/15上线、9/22交付	待商务确认	海宇/赵野	待确认	设备预计9/13到货	倒排中	目标9/15	目标9/22	待财务确认	已确认目标与到货节奏	完成安装调试、联餐和交付	缓冲短，7天运行窗口固定	采购、硬件和交付联合保障	会议纪要
2	数科	需求评估	大庆油田	会议当日输出	待商务确认	海宇	待确认	待确认	未触发	未触发	未触发	未触发	待开发估时和定制化比例	形成估时与偏差分析	缺估时依据和范围冻结	产品/研发确认工作量	会议纪要
3	硬件	交付	安徽体职院	9/8交付	待商务确认	海宇	待确认	30台动感单车	安装资源待确认	目标9/8	待确认	待财务确认	确认纯硬件安装需求	完成30台安装与签收	人员与约2000多元安装费未锁定	商务/财务/交付批准资源	会议纪要
4	食安硬件	交付	富士康项目	6天交付	待商务确认	海宇	待确认	34摄像头+留样秤	待进场	待确认	待确认	待财务确认	已明确设备规模和周期	形成6天倒排并执行	无起止日、点位图和验收标准	硬件/客户冻结进场条件	会议纪要
5	数科	交付	江西体科医	9/24或9/28	待商务确认	勋玮	待确认	服务器由医务侧提供	待部署	日期待确认	待确认	待财务确认	已提出上线节点和服务侧责任	确认日期并倒排部署	两个上线日期冲突	客户确认节点和服务侧到位日	会议纪要
6	数科	运维/培训	北大重大项目	9/15后培训	待商务确认	令颖/赵野	待确认	不涉及	运维中	已上线/待确认	待确认	待财务确认	定位偶发人脸识别识别原因	A/B测试并组织培训	阈值与速度存在权衡	产品/算法支持测试方案	会议纪要
7	团餐	售前	固安宣武医院	9/14-9/18	待商务确认	令颖	待确认	未触发	未触发	未触发	未触发	未触发	明确售前支持窗口	准备方案、演示和问题清单	范围和交付承诺待冻结	业务/产品提供客户背景	会议纪要
8	运维	维修	仙龙潭维修	下周完成	待商务确认	令颖	待确认	配件未齐	维修进行中	不涉及	待确认	待财务确认	已到场一次，部分配件未到	到货后维修复测	配件制约完成时间	采购/供应商确认到货	会议纪要
9	数科	待排期	张家港项目	下次周会前排期	待商务确认	李潇/赵野	待确认	待确认	未排期	未触发	未触发	未触发	会议确认尚未安排	形成范围、资源和排期	缺少启动信息	项目负责人补齐前置条件	会议纪要
10	数科	运维	滨州项目	本周收尾	待商务确认	世伟/金洋	待确认	已到场	跟餐稳定	主流程已跑通	待确认	待财务确认	完成跟餐、账号和操作培训	撤场并完成风险交接	扫码器、人脸支付以重启规避	硬件/产品给出根因方案	会议纪要
11	校园	运维	彩育3校	本周恢复	待商务确认	世伟	待确认	不涉及	已恢复	已上线/待确认	待确认	待财务确认	恢复海康平台并完成培训	补网络配置和关闭证据	新网络可能再次影响访问	网络配置留档	会议纪要
12	数科	试运行	中央美院	下周观摩约3天	待商务确认	玉龙	待确认	20台410等已安装	联调完成	具备运营条件	培训后触发	待财务确认	设备、服务器、AI盒子和消费主流程已联调	完成培训和运营观察	正式开餐门框未完全关闭	甲方协调培训与开餐准备	会议纪要
13	数科	交付	金斯瑞	到货后约3天	待商务确认	金洋/赵野	待确认	取餐柜在途	待安装	待确认	待确认	待财务确认	计划安装并处理遗留问题	核实物流后确定行程	单号和到货日未同步	采购/物流提供到货承诺	会议纪要
14	数科	试运行	四方达	下周三试运行	待商务确认	赵野	待确认	已完成/待确认	测试完成	下下周切换	待确认	待财务确认	测试已完成，客户计划两部门试运行	跟场2天并准备切换	小程序等客户配合项待到位	客户按期提供配合项	会议纪要
15	数科	方案确认	三金项目	下周再次对齐	待商务确认	赵野	待确认	不涉及	未触发	未触发	未触发	未触发	进销存和结算蓝皮书已提交	冻结方案与变更边界	客户内部尚未定案	客户/产品完成书面确认	会议纪要
16	数科	运维	城市副中心	下周闭环	待商务确认	赵野	待确认	PAD已交付	交付类工作完成	部分功能未上线	待确认	待财务确认	进入运维；识别黑屏和口水罩问题	定位设备并推动PAD功能上线	具体设备和根因未定位	硬件现场支持、产品给出日期	会议纪要
17	硬件	返厂/运维	上海崇明一体机	费用确认后推进	待商务确认	赵野	合同状态待确认	已发厂商	返厂中	不涉及	待确认	待财务确认	一体机已发往厂商	确认费用和合同路径	费用承担方不清	商务/业务确认合同与采购	会议纪要
18	数科	交付	重庆环卫	1周主要交付；1-2周整体	待商务确认	玉龙	待确认	待确认	已达进场标准	待上线	待确认	待财务确认	持续处理需求池和变更	冻结基线并完成交付	需求频繁变化，周期和费用风险	产品/商务统一变更规则	会议纪要
19	数科	需求澄清	上海项目	待确定	待商务确认	令颖/王金洋	待确认	待确认	未触发	未触发	未触发	未触发	需双方沟通	明确项目问题和责任边界	项目全称、问题和节点缺失	业务补充完整项目背景	会议纪要

数字技术中心周工作汇报（20260831-20260906）

产品与机制沉淀 | 把本周暴露的共性偏差转化为可复用标准，降低后续交付对个人经验的依赖。

二、产品与交付标准化 本周事实 → 标准资产 → 下周可验收状态								
序号	一级分类	二级分类	工作内容	对应项目/场景	时间节点	负责人	本周输出/目标	问题与需要支持
1	产品标准化	交付周会机制	统一目标—结果—偏差—方案—完成时间—下周目标模板	全部交付项目	下周周会	赵野/交付团队	每人按统一模板汇报，减少流水账	需要管理层坚持同一口径并按证据验收
2	产品标准化	需求偏差评估	开发估时、定制化比例、免费/付费/不支持分类	大庆油田、重庆环卫、江苏国庆、三全	需求确认前	海宇/产品/商务	形成书面偏差和变更单	需要产品、研发、商务共同确认工时和报价
3	产品标准化	三版本矩阵	梳理运动员版、教学版、团餐版场景与边界	江西体科医等	待确定	劲玮/产品团队	形成场景、功能、配置、不可承诺项矩阵	需要产品负责人组织评审并冻结版本
4	产品标准化	小程序商户号SOP	沉淀注册、证书、密钥配置培训和检查单	哈尔滨及后续小程序项目	下周	产品/前端/赵野	交付团队可按文档独立完成配置	需要产品排期和前端提供配置基线
5	产品标准化	人脸识别规范	形成采集规范、阈值A/B测试和异常复测方法	北体大、滨州	下周方案会	令颖/赵野/产品	误识别与速度有数据对比和客户确认	需要算法/产品提供可调参数和测试支持
6	产品标准化	硬件交付检查单	摄像头、动感单车、留样秤、410等按点位/数量/通电/联调/签收验收	富士康、安徽体职院、中央美院	进场前	海宇/玉龙/硬件	形成一套可复用现场验收清单	需要硬件部门确认型号、点位和验收项
7	AI赋能	纪要到偏差台账	将会议原文转换为负责人、偏差、支持和验收闭环	交付周会	本周	交付管理	已形成会议纪要和偏差支持台账	下周需用真实关闭证据验证周会机制有效性
8	其他	经营目标看板	统一项目数、金额、验收、回款和唯一主责口径	月度与四个月经营目标	下发绩效前	管理层/财务/HR	目标口径一致并可周度回看	当前缺实际验收、收入和回款台账

来源索引与证据边界

只记录本周周报实际使用的来源；材料中未出现的财务、验收和回款事实不补造。

序号	来源	日期	证据等级	本周用途	允许结论	缺口/边界	状态
1	Jack本次线程补充	2026-09-04	A	人员、项目节点、经营目标	可作为周报目标和责任映射	未给正式验收、合同、收入和回款台账	已使用
2	原文_多项目交付与运维周会纪要.pdf	2026-09-04	B	逐字转写、项目进展和管理点评	可支持会议中陈述的事实与计划	自动转写存在近音字；发言不等于已验收	已使用
3	纪要_多项目交付与运维周会纪要.pdf	2026-09-04	C	机器摘要与待办辅助	仅辅助结构化	机器分析不作为正式决议	已使用
4	多项目交付与运维周会纪要	2026-09-04	A/B/C汇编	偏差、行动、支持和算术核对	可作为本周周报直接来源	仍有9项待确认	已使用
5	9月周会连续性扫描	2026-09-01至09-04	覆盖检查	检查同月既有会议/周报	本次范围内仅发现9月4日会议	W36保盘硬件周报是另一独立未跟踪任务，未并入本报告	已说明