

[00:04] 发言人 1: 喂，江总，可以听见吗？哎，金阳，哎，啊，好，你你找一个安静地方，我们来沟通一下吧。

[00:14] 发言人 2: 行，好的，我现在应该还可以。

[00:17] 发言人 1: 嗯，好，呃，我给你发了一个那个那个网页，是吧？对，我现在已经打开了，对，这个网页呢，呃，写的还是不够好，这个还是偏向于就是内部的一个一个流程，啊，产品定位啊，参与人呐，呃，产产品图片，哎，什么泳道图是吧，这些。偏内部呃你这个呢你你也是呃像像那个昨天我跟你讲的你你和玉龙交流把这个图片呀现场图片放进去这个是给内部的一个表达明白吧就给我们那个产呃就。研发团队加交付团队做一个呃相当于内部的这种产品的共识啊。我我我我讲明白了是吧？

[01:14] 发言人 1: 嗯，好，那我还需要第二个东西，第二个东西是啥呢？就是现在每一个项目，你们在最前线应该是最了解客户的需求，也最了解我们现在产品落地的情况，那我就需要通过你们的视角把这个东西给它表达出来。然后表达出来干什么呢？传到给传到给销售端。

[01:40] 发言人 1: 啊，那以什么样的形式呢？就是一个场景化的形式，以后我们就是卖场景。那这个场景里面呃要要装什么东西呢？要装的是我到时候发给你会议纪要啊，要装场景、人群、需求、产。

[02:00] 发言人 1: 产品啊，比如说你上次那个做的，你上次做的那个点餐机是吧？啊，点餐机你我印象特别深刻。你给我讲，点餐机解决的是人排队的这个这个痛点，是吧？排队过长，那那我们就是要场景化，就是呃什么样的场景。什么样的人群？

[02:26] 发言人 1: 他应该是就餐人群，是吧？呃，是那个金思瑞，应该是属于职工就餐人群。他有什么样需求呢？他要吃饭，那解决谁的排队的问题呢？解决他们那个排队问题，他们预期不知道什么时候来来拿到那个呃呃拿到自己的饭菜，是吧？

[02:46] 发言人 1: 那他这里面涉及到什么产品呢？呃，手机端点餐，还有什么点餐呢？还有点餐机点餐，还有还有什么消费机点餐，对吧？这三类产品。然后对应到的那个呃大屏。

[03:00] 发言人 1: 大屏端，我我我不知道我讲明白吧，大屏端完了之后，这个就形成了一系列的产品产品体系，然后就能让人看到我在这个场景下有哪些人群，他什么样的需求，我们拿什么样的产品来满足他的这样需求啊。你能明白我意思吧？明白啊。这样的话，那个这这应该相当于就是你帮产品来做的这些事儿，但未来就输出出来给我们的销售的售前的啊这种场景化的解决方案。

[03:34] 发言人 1: 那我们通过金丝瑞项目 2016 项目梳理出来一系列的场景，比方说我们未来梳理出那 30 个场景、50 个场景。每个场景一张图啊，再把那个，就所见即所得，一张图片就能看清楚啊，这个场景里面有什么样的人，他要解决什么样的问题，有什么样的产品，然后底下呢，把。配上配置清单啊，这个产这个产品里面是有什么样，然后针对的人群是什么人群，要解决他什么需求啊，是吧？

[04:11] 发言人 1: 嗯，啊，这样的话这样的话，一页一页的我们场景我们就整理出来三三五十个场景，那么销售端售前就拿着这个场景图片给到客户。哎，你你自己选，你你接下来你的这个呃那个那个你自己的需求是对于你哪一个场景，他们跟客户交流的过程中啊，我选 A 场景，选 B 场景。对应的清单就直接拿出来，就就给到客户。你你最后你落地的就是这个样子，是这个意思吧？好，我讲完了。

[04:43] 发言人 3: 那这个产品就是我那个 PPT 上，不是说那个称重取餐的场景。

[04:47] 发言人 1: 小炒菜的场景。你那个，我想说太太那个叫什么产品化了是吧？嗯，场景化，对，没场景化。我想让它落地到场景化。

[04:58] 发言人 3: 也是的坚持然后实际。现在只是一个流程，一个清单，还有它的价值。嗯，然后再加上。

[05:06] 发言人 1: 你是从常呃产品视角来去来去那个归类，这样的话，那个应用视角对我是从那个落地视角交付视角，所见即所得。我觉得那个上次那天那天昨天开会啊，那个那个对我的一个启发就是软硬一体，那那个人讲了四个点。软硬一体，结果导向，利润池，产品产业新物种。我觉得我们就应该是结果导向，所见即所得，他不用他不用买。呃，因为产如果是产品对比的话，他买了什么雄伟的产品，小牛的产品，买我们的产品他还要考虑考虑，我们不卖产品，我们就卖场景。你你这个场景里面，你用户排队太长了好，你就选我这个。针对排队长的这个场景，我们有 4、5 种场景的方案，那你就选一种啊，落地的就是这样的。我我我我讲完了，那个那个金洋，你看还有什么补充？

[06:11] 发言人 3: 那那金阳提供的材料是什么？是一个是图片。

[06:17] 发言人 1: 你你那个行，你多提供一些照片吧，因为这个东西我们是从 0 到 1 的打磨。你提供照片，我来把它构想成我想的这种场景化表达。

[06:34] 发言人 2: 诶，好的，我到时候会在现场多拍一些照片。

[06:37] 发言人 1: 嗯，呃，完了之后有有问题你我我建议啊，你到时候你发给我之后，我来思考，我来给你提问。那我要看到一些就是场景化的表达，我看看怎么让人所见即所得。

[06:54] 发言人 3: 嗯那那个像点餐机这个流程啊你你你要拍啥你要拍他的。现状是什么上了点餐机之后的结果是什么 before after 我觉得这个对把这个过程体现出来。然后。

[07:08] 发言人 2: 比如说队伍人吃的有说的那等会儿啊。

[07:12] 发言人 3: 比如上我比如说那个我们上了点餐机，哎那个人人员数排队的人一下子嫌少了，然后同时呢点餐机上打印出来的小票上加了营养，哎那员工都坐在桌前等着。等的同时看小票上的营养，就是一些这样的嗯特写吧，特写镜头，你可以把它们拍一下。

[07:40] 发言人 2: 嗯，还是还是有点好，是不？

[07:43] 发言人 1: 他们没事，嗯，你你明白你小姐的想法吧。

[07:50] 发言人 2: 嗯，可以可以啊，我尽量吧。他们这边好像小面上这个营养不是特别的啊。

[07:59] 发言人 3: 行，没事，我们拍的是素材。

[08:03] 发言人 1: 好，你就按你就按照你的你的那个想法来尝试吧。因为我们这个事儿估计得多搞几次，搞几次了之后，我们就知道接下来该怎么玩了。嗯，好，明白。嗯，行，我把会议纪要给你，然后我也让他输出 to do list。嗯。好好的，嗯，那就这样啊，嗯。好，拜拜。哎，哎，你呃，这个事儿完了，你你接下来是到那个金思锐是吧？在金思锐要待多久啊？

[08:48] 发言人 1: 听不清。

[08:56] 发言人 2: 是不是啊？工价和金 siri 这边。

[09:04] 发言人 1: 哦哦哦，这个是那台服务器的问题，是吧？其他的呢？

[09:12] 发言人 2: 再试试哦。

[09:17] 发言人 1: 哎，行行，那个信信号不太好了啊，信号不太好了，这样那个明天我们也再交流一下，我现在感知不到新 three 接下来还有哪些 to do list。

[09:33] 发言人 2: 那今天再沟通吧。

[09:35] 发言人 1: 嗯，好，嗯，好，辛苦了，金阳。好，拜拜啊。嗯嗯，好，拜拜。好，拜拜。