

用友餐饮云

员工福利方案

汇报人 餐饮云边磊



亚洲最大 ERP 软件企业，领先的综合型、融合化、生态式的企业服务提供商。在中国拥有 566 万家企业客户。**市值 1400 亿人民币**。位居企业云服务市场第一、中国企业应用 SaaS 市场占有率第一，中国 ERP 云市场份额第一，是中国企业数智化服务和软件国产化自主创新的领导厂商，在采购、供应链、财务、协同及平台服务等领域为客户提供数字化、智能化、安全可信的企业云服务产品与解决方案。

用友餐饮云，致力于为企事业单位解决餐饮支出服务问题，包含企业内部团餐、外部社餐等一体化全价值链“数智化服务”

支持 1 亿人
同时在线

支持 **10 万** 人
同时结算

同时结算速率
< 500ms
(毫秒)



用友餐饮云

人事系统

10
家
workday.

OA 系统

33

家 Maigoo 蓝信

银行

1700+
家
中国工商银行

福利商户

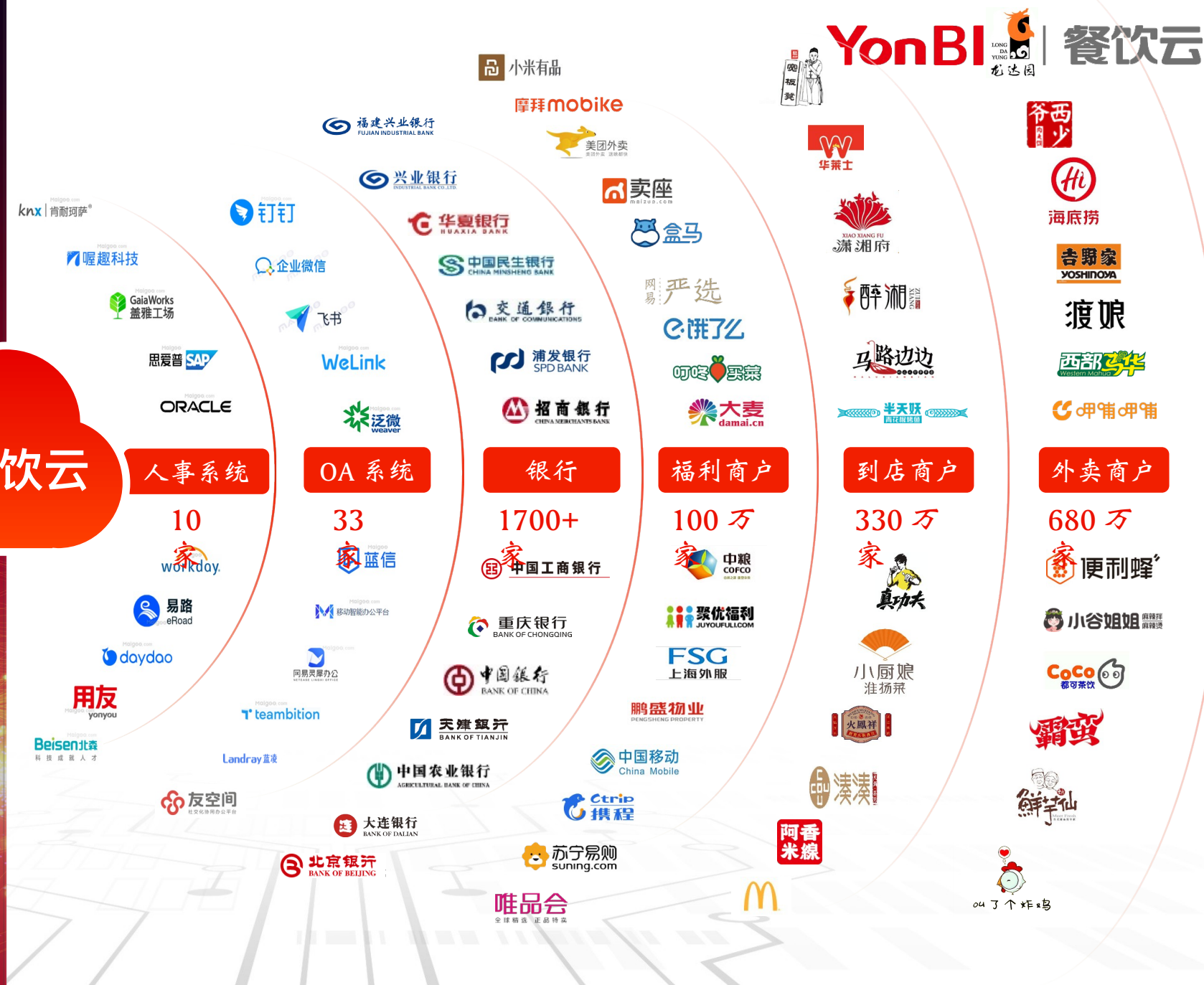
100 万
家  中糧
COFCO

到店商户

330 万
家

外卖商户

680 万



用友餐饮云福利全场景图

YonBIP | 餐饮云





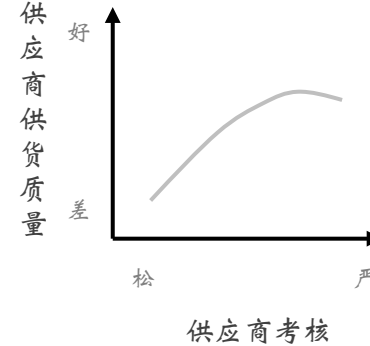
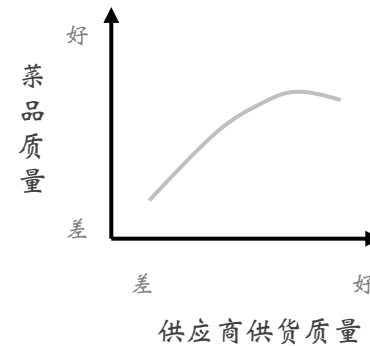
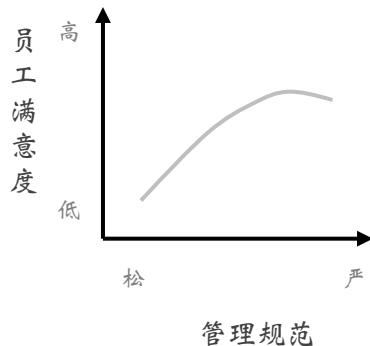
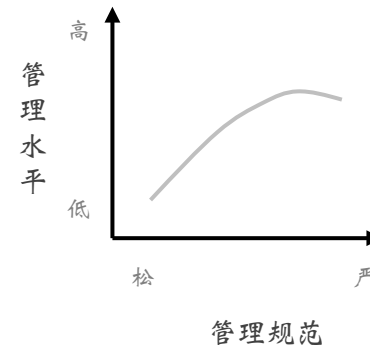
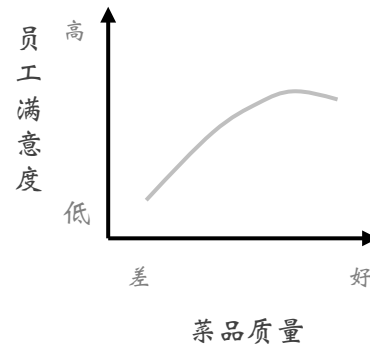
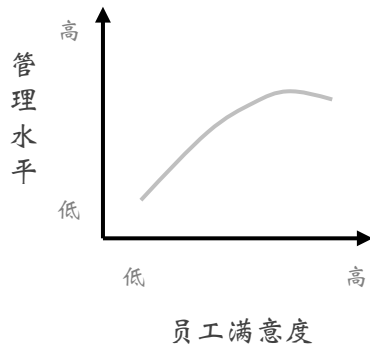
- 1 | 客户需求
- 2 | 解决方案
- 3 | 方案亮点
- 4 | 客户案例

1 | 客户需求

提升员工满意度

提升业务管理水平

指标相关性分析



通过升级信息化系统，实现食堂运营管理数字化、标准化、规范化，以提升员工满意度、提升食堂业务管理水平。

2 | 解决方案

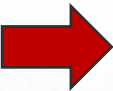
HR 计算

餐补自动计算



财务核发

餐补自动核发



员工用餐



食堂用餐



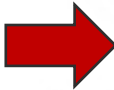
线上用餐



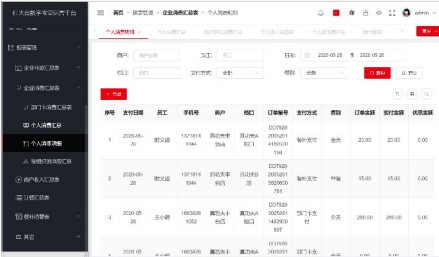
外卖 / 到店



商城 / 小卖部

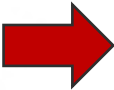


财务对账



多维度报表管理

在线多边对账



财务结算



开票验票

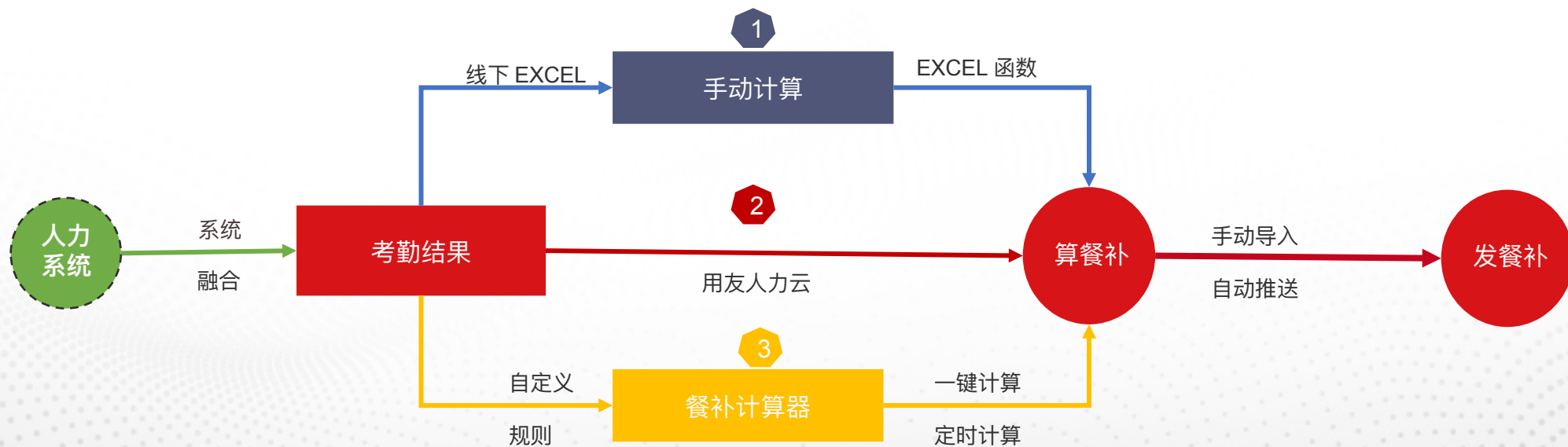
企业对公结算

一、餐补计算



餐补自动计算

- 手动计算：线下导出考勤结果、利用 EXCEL 函数计算餐补，支持**十万级别数据条目**一键导入核发放
- 自动同步：HR 系统对接，将 HR 餐补结果自动同步，接口形式获取餐补总额
- 自动计算：对接 HR 系统 / 导入考勤结果，配置餐补计算规则（**百余种规则组合**），一键计算 / 定时计算餐补计划，自动推送结果



二、餐补发放

红火台数字食堂运营平台

餐补管理 > 个人补助 > 个人补助新增

个人补助新增

个人消费汇总

日期: 2020-05-01 至 2020-05-31 企业: 企业 支付方式: 全部 查询 清空

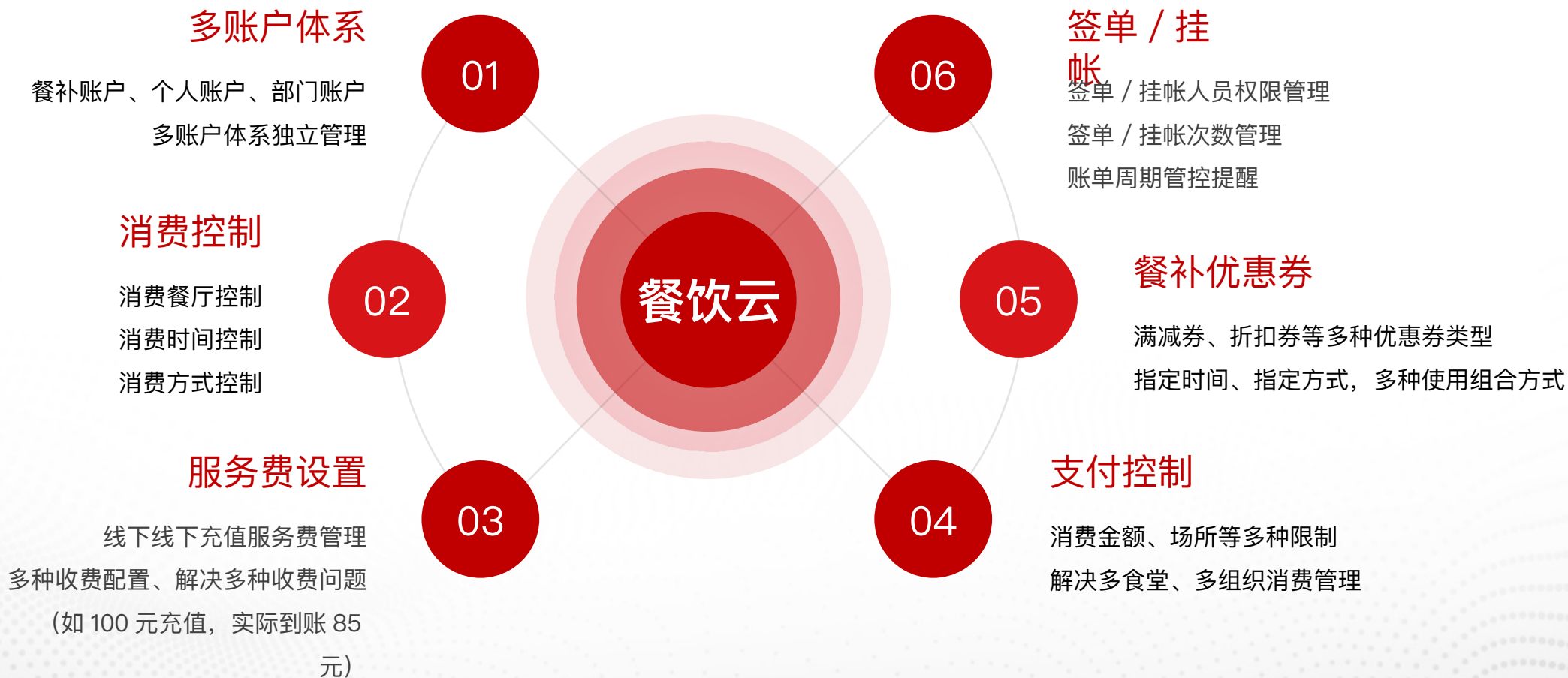
导出

序号	日期	企业	餐补支付	部门卡支付	微信支付	支付宝支付	哆啦宝支付	操作
1	2020-05-01至2020-05-31	红红火火	939.00	495.00	0.00	0.00	0.00	查看明细
2	2020-05-01至2020-05-31	风风火火	121.00	20.00	0.00	0.00	0.00	查看明细
合计			1060.00	515.00	0.00	0.00	0.00	

共 2 条 10条/页 1 前往 1 页

- **在线发放：**在线发放，直接到账，无需圈存
- **自动发放：**一次配置任务，自动核算发放
- **多级审批：**多角色、多层次人员确认审核，适合大型企业精细化严格管理。





四、多消费入口

YonBIP | 餐饮云



支持多种消费入口，包括各种企业 APP、OA 系统集成、钉钉 / 企业微信应用、微信公众号 / 小程序、用友友空间、餐饮云

APP 等



钉钉 / 企业微信



友空间



微信公众号



微信小程序



虚拟化

卡片只是其中一种介质，手机、二维码、密码代替部分卡片功能。



移动化

以移动服务为核心，提供随身随心的服务。



自助化

减少人工干预，实现自动化、自助化。



智能化

自动授权、数据联动、预约管理、自动预警。

5-1、用餐方案 - 智慧食堂就餐

联手中科院等行业头部企业，依托云计算、大数据、人工智能、物联网等技术，打造无人**智慧餐厅**场景，实现**无人结算**体验，助力企业**降本增效**，
树立企业**高科技**形象。

视觉识别



视觉识别、自动计价

智慧餐盘



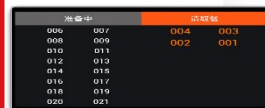
餐盘芯片识别，自动结算

智能称重



自助取餐、精准称重计价

叫号取餐



扫码下单、提前预点

档口点餐



特色档口收银

包间收银



包间挂帐签单

自助大屏点餐



自助下单免排队

闸机结算



计次快捷用餐

1

档口用餐

上百种企业食堂用餐收银方式组合，档口点餐收银，支持扫码、实体卡、人脸等多种方式支付。

2

自选餐 / 自助餐

结合行业先进技术，打造员工自助用餐 / 自选餐的创新用餐模式，直接 AI 识别、RFID 识别结算，用餐便捷高效。

3

包间用餐

企业食堂包间用餐，扫码下单、移动点餐收银，方便企业团建用餐、活动用餐、招待用餐；结算还能部门挂账签单、账期结算。

5-1、用餐方案 - 智慧食堂就餐 - AI 视觉结算



- 通过 AI 图像识别技术自动计价结算，无需人工，实现秒结算。
- 支持人脸支付、刷卡支付、扫码支付等多种支付方式。
- 实现食堂无人自助智能结算，节约食堂收银人员成本。
- 与传统模式及 RFID 智盘模式相比，便捷性，实现有效降低运营成本、提高食堂结算效率的同时，给用餐者提供极致的就餐体验。

员工取餐



餐盘识别



餐补结算



二维码



实体卡



人脸

5-1、用餐方案 - 智慧食堂就餐 - RFID 餐盘结算



- 秒级识别菜，精准识别结算
- 支持人脸、实体卡、二维码、微信、支付宝等多种支付方式
- 实现食堂无人自助智能结算。
- 销量数据化，管理更科学；
- 菜品有明细，备餐更精准；
- 营养有提示，饮食更健康；
- 餐具不分色，用量更节约。

员工取餐



餐盘识别



餐补结算



二维码



实体卡



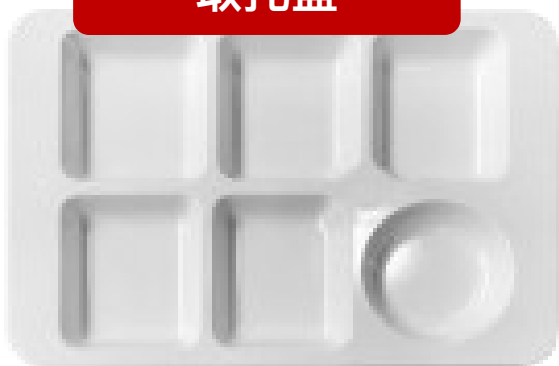
人脸

5-1、用餐方案 - 智慧食堂就餐 - RFID 自助称重结算



- 支持多种方式绑定托盘，便捷用餐结算；
- 员工自助取餐，智能称重记录，提升用餐体验
- 秒级识别，实现无人自助收银
- 餐后可查询消费账单、营养报告、交易记录等

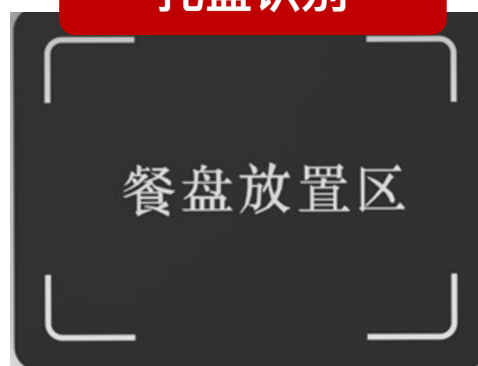
取托盘



员工取餐



托盘识别



餐补结算



二维码



实体卡



人脸



用友餐饮云

D2mini收银机人脸支付演示视频

核心功能

- 实现计次扣费用餐方式，在入口控制出入；
- android 版收银 pos 固定收银内支持固定金额锁定；
- 可限制消费通过人群，并根据消费场景设置每次通行的扣费标准，用餐结算快速方便；
- 支持实体卡、二维码、人脸识别支付方式；
- 设备小巧，无人值守，大大节省人力物力成本；

适用场景

- 就适用于政府、企事业、园区、校园等各类内部食堂自助餐消费场景

产品介绍



应用场景：档口单品、定价收银、自助餐定额消费



适用群体：写字楼、企事业单位、园区食堂



硬件环境： Sunmi 台式收银机



后台支持： 餐饮云



功能说明



单品收银

菜品点选

定价菜品录入

刷卡支付 (M1卡)

扫码支付 (微信、支付宝)

小票打印



定价收银

临时价格输入

快速撤单

刷卡支付 (M1卡)

扫码支付 (微信、支付宝)

小票打印



定额收银

定价收银

价格锁定

刷卡支付 (M1卡)

扫码支付 (微信、支付宝)

小票打印



查询统计

营业汇总

卡查询

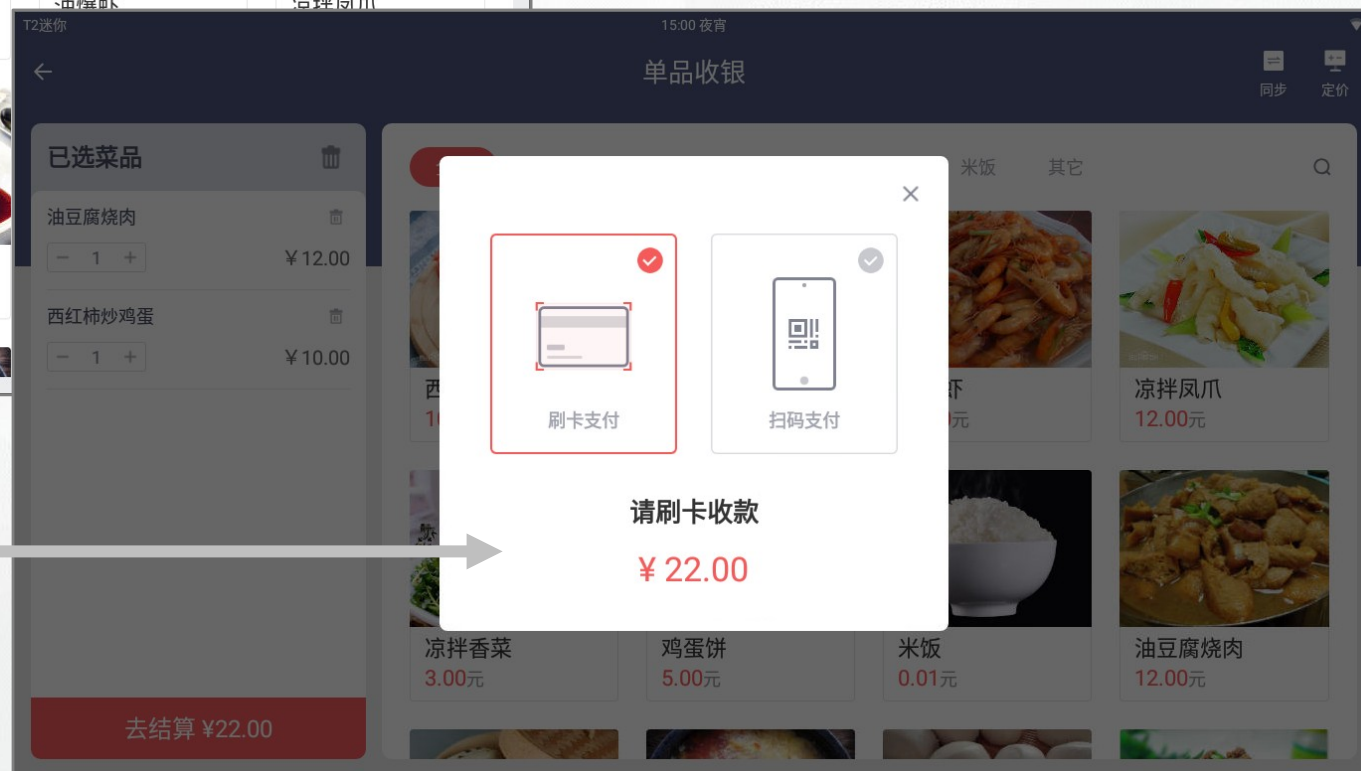
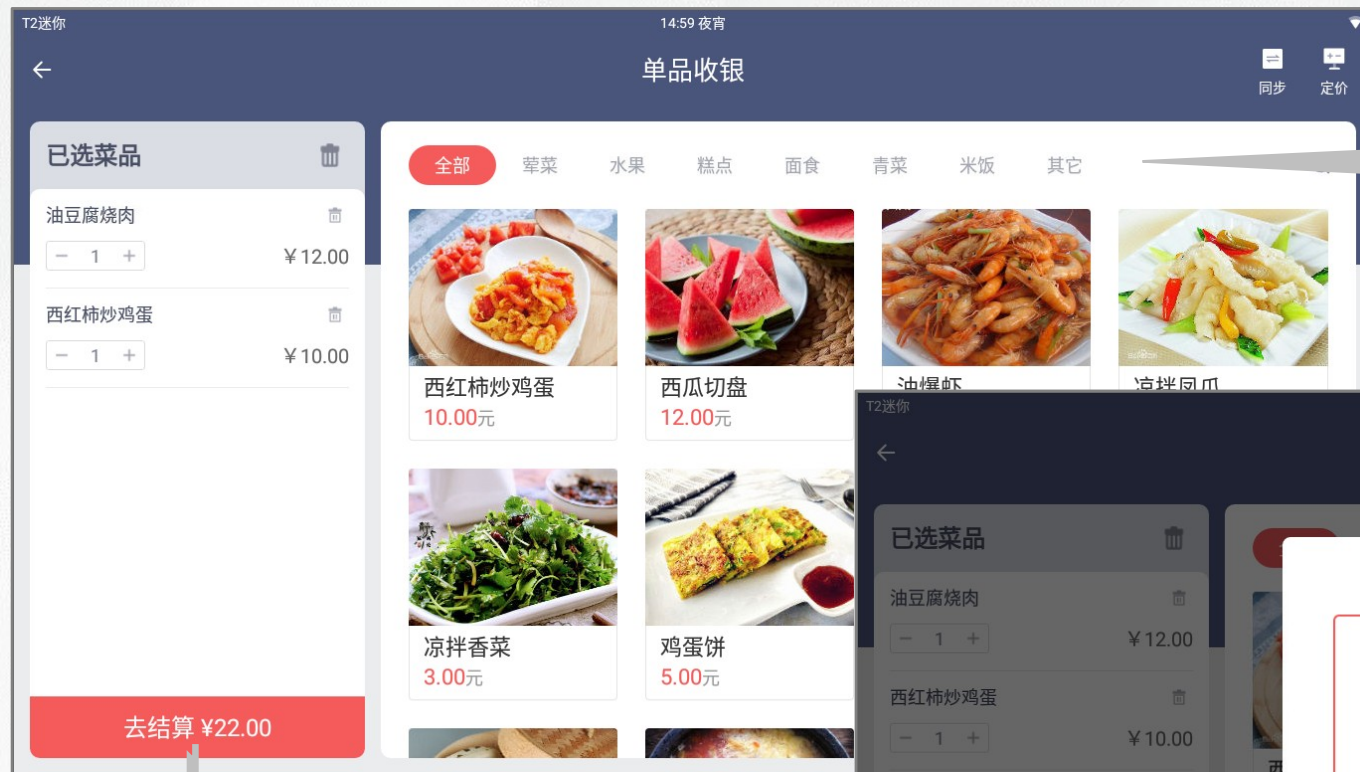
订单管理 (补打、撤单)



安全管理

密码授权

单品收银



定价收银



价格累加

支付结果

快速撤单

定额收银



设置价格

支付方式



支付结果

票据打印



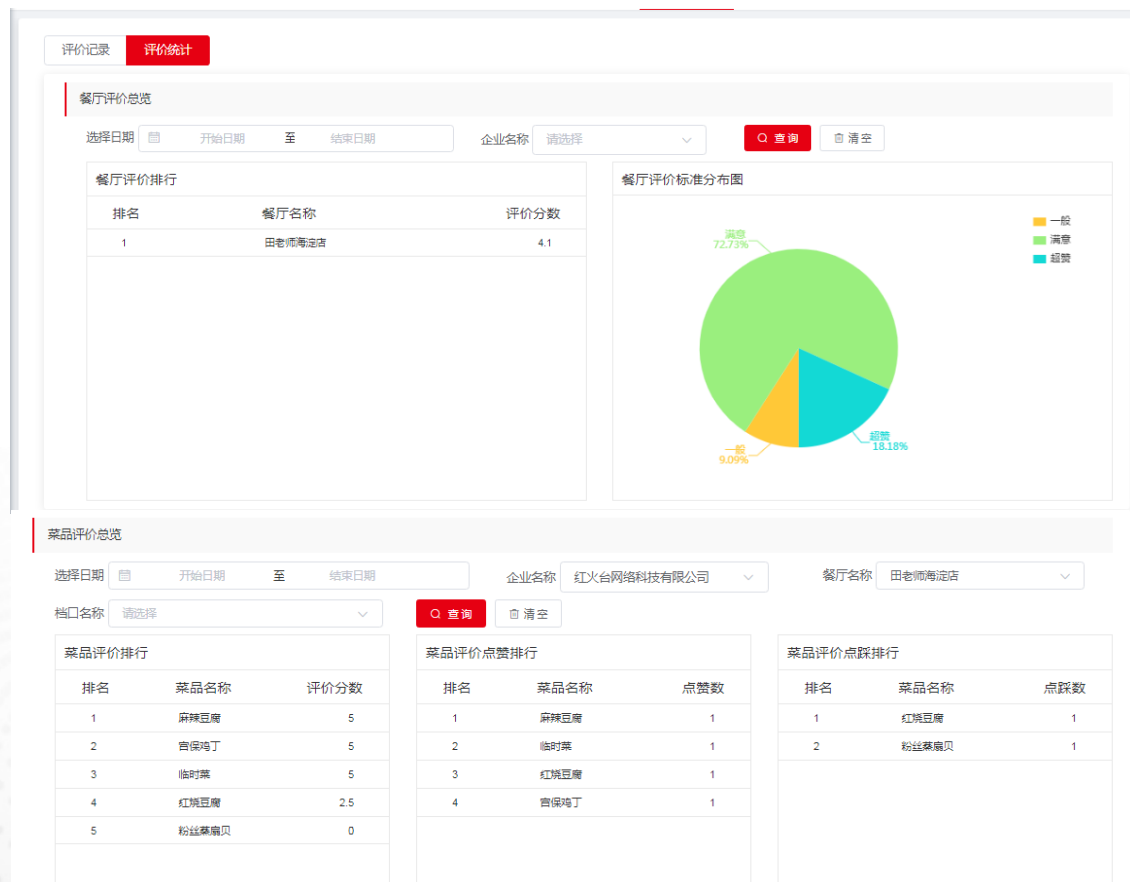
热敏打印机： 58mm(可选 80mm) ， 最快打印速度可达
70mm/s

新型外掀开盖键，结构轻便

支持消费凭证、单据补打、日营业票据等打印

六、用餐评价统计

YonBIP | 餐饮云



后台汇总



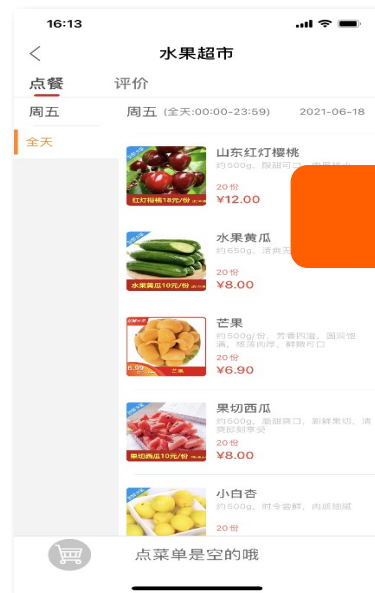
员工评价

员工端多维度评价、匿名评价, 员工对食堂提交用餐评价, 建立员工反馈通道。

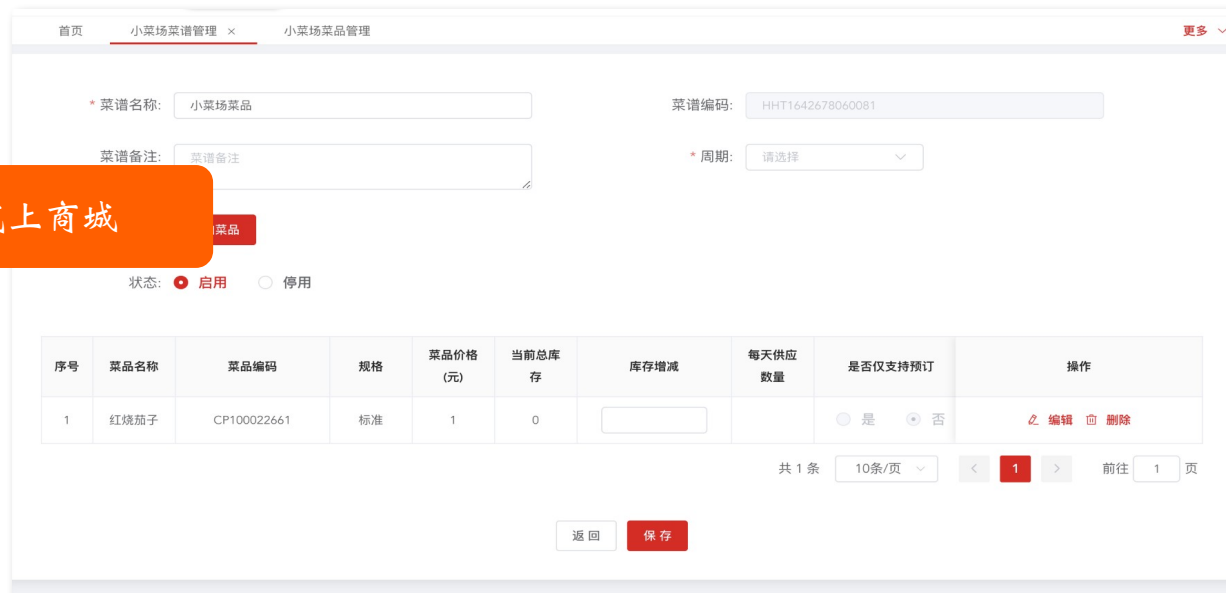
后台评价管理, 针对员工评价、问题, 用心反馈, 提升员工服务体验, 提高食堂服务品质。

运营平台实时收集评价线索, 可视化展示评价信息, 自动菜品、档口、食堂评分排名, 助力企业食堂数据化管理, 有效运营。

七、员工用餐方案 - 线上商城 / 线下零售



线上商城



线上商城:

- ✓ 将食堂特色小食，上架线上商城，员工选购并支付后，在取餐时可以刷「取餐码」核销。

线下零售:

- ✓ 将咖啡机摆放在餐厅或者办公区，支持优惠券支付。（常见单位提供咖啡优惠券，员工免费饮用）

扩展服务范围，提供更便捷的服务方式、更贴心的服务感受。

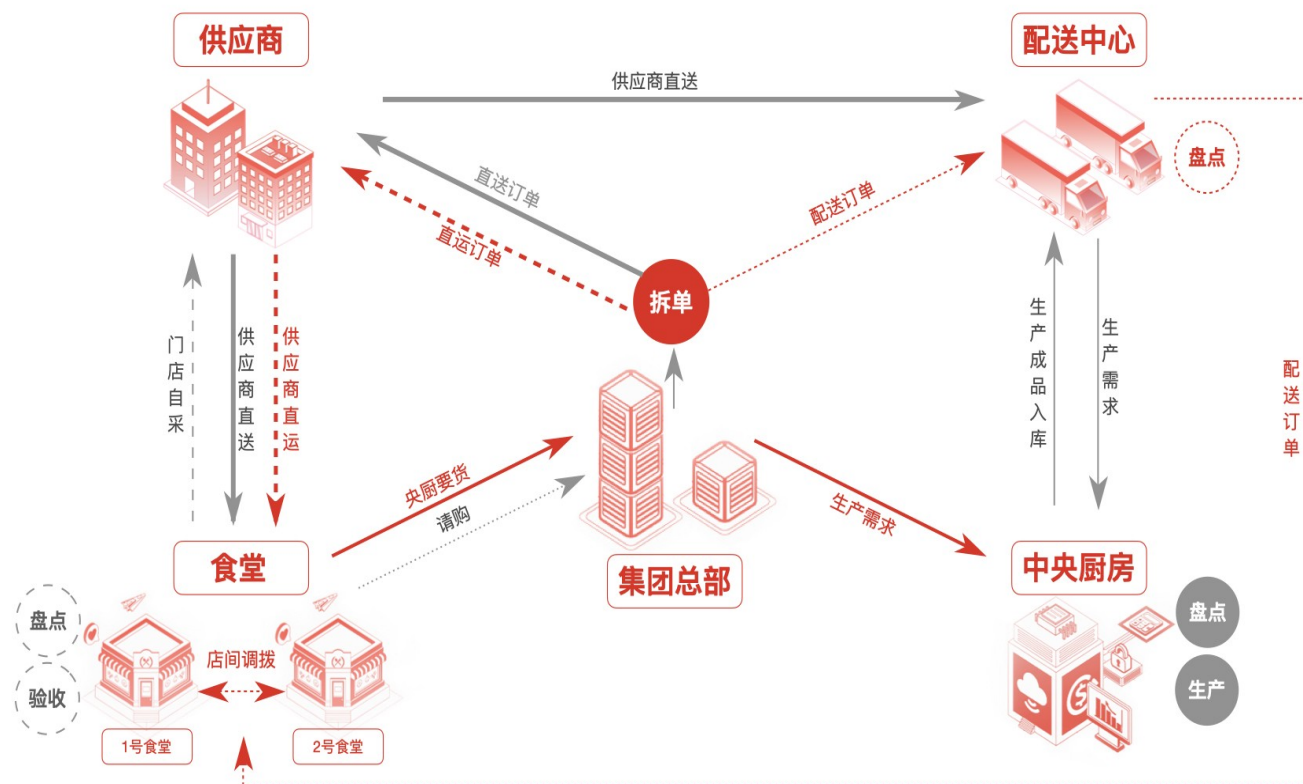


线下零售



推广期：咖啡机免费使用，咖啡豆需自购

八、餐厅供应链管理



外部采购

- ✓ 常规自行采购
- ✓ 集中采购 – 集中收货 – 集中结算
- ✓ 集中采购 – 分别收货 – 集中结算
- ✓ 集中采购 – 分别收货 – 分别结算
- ✓ 集中定价 – 分别采购 – 分别收货 – 分别结算

内部供货 寄存采购 (零库存)

- ✓ 央厨生产加工
- ✓ 总部调拨
- ✓ 食堂间调拨

供应商管理

- ✓ 供应商协同 (订单、收发货、发票 / 结算)

库存管理 运 (配送方式)

- ✓ 批次、保质期

3 | 方案价值

消费更便捷

结合智能收银设备
员工消费快稳准
创新员工用餐新体验
员工消费更便捷

福利更满意

线上线下全场景消费
丰富员工消费场景
重塑员工企业福利新概念
员工对服务更满意

管理更轻松

在线业财一体化对账结算
提升跨 / 组织部门工作效率
打造深度业务协同新典范
企业管理更轻松

运营更全面

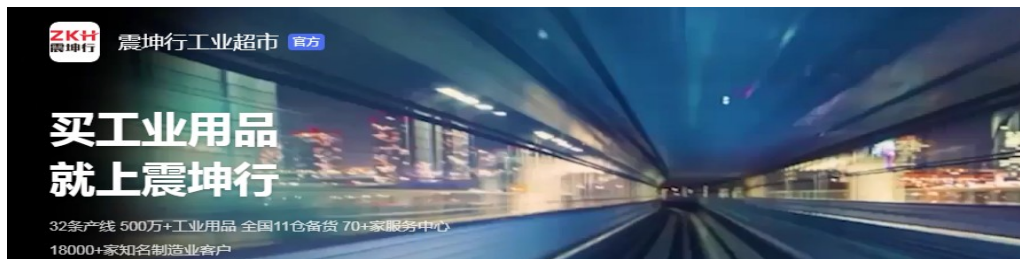
一站式全面精细化管理
在线管控业务层层节点
实现业务管理更精准
企业运营能力更全面

4 | 客户案例

客户案例 – 互联网百强企业 / 震坤行全国 6 个分支机构

YonBIP | 餐饮云

项目背景



震坤行企业是一家致力于为客户提供工业用品采购服务线上线下一站式信息化服务平台。震坤行目前总部位于上海，现阶段要改造其中一个试点食堂，可满足 1000 人就餐需求，同时需要满足智能结算收银方式。

运营痛点

餐补繁琐，体验差

采用传统实体一卡通管理员工餐补、发放、充值、消费流程长操作繁琐；档口排队打饭结账，用餐时段人多拥挤排队严重

功能单一，工作量巨大

外来访客就餐需要制作发放纸质券餐券管理全靠人工，成本高效率低

系统老旧，对账麻烦

食堂用餐只能实体卡，账期对账只能通过设备逐一导出处理。财务人员压力大效率低易出错；设备死机、断网等问题无法避免，数据丢失无法解决



餐补在线管理 省时高效

- 在线申请，在线审批，直接到账，无需圈存
- 线上订餐，智能结算，减少排队



美团外卖在线点餐 解决其他用餐困难

- 美团在线点餐，解决集团内其他区域用餐问题。
- 解决无食堂机构工作餐、员工加班餐、下午茶、人事培训等多种用餐问题。



智能结算支付 降本增效体验好

- 支付：餐补实体卡、微信、支付宝等；
- 智能消费：引入智能结算设备，无人自助结算；
- 多样消费：食堂消费、商超小卖部等；
- 跨组织：员工异地出差，可随时餐补消费。



对账结算多维度 电子透明化

- 餐补发放、充值、消费、对账全流程在线化、电子化、透明化
- 报表多维度，在线实时生成，支持导入导出

客户案例 – 国有四大行 / 江西省建设银行及下属银行

YonBIP | 餐饮云

项目背景

中国建设银行某省分行，在全省有多家个贷中心、多家理财中心、多家自助银行、300+ 营业网点、100+ 内部食堂、数十家福利供应商、**8000+ 人**

运营痛点

无法跨食堂消费

员工跨行出差，无法用现有实体卡消费

对账结算复杂

跨行出差，餐费由用餐行垫付，出差人员填报销单，出差行将餐费转给用餐行，对账工作量大

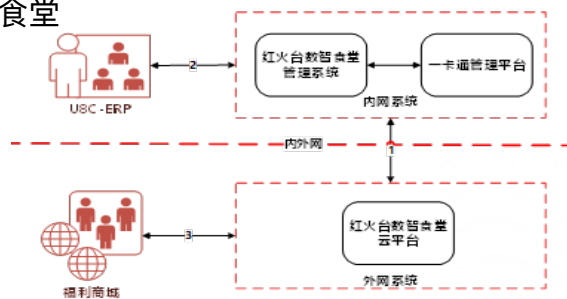
餐补余额无法消费

餐补只能在食堂消费，离退休人员无法到食堂现场，累积的餐补余额无法消费，严重影响离退休人员的满意度

建设范围

中国建设银行某省分行全省银行食堂

- 内网
 - 数智食堂系统：面向省区食堂，地市级食堂
 - ERP 系统
- 外网
 - 数智食堂云平台：面向区县级食堂
 - 福利商城



一套账户
全省通用

搭建后台管理系统，与食堂消费账户打通，员工用一个账户，可在全省所有食堂消费用餐



快速核销
自动划拨

期末各银行人员跨行用餐消费金额自动统计，自动核销



内外网互通
数据同步

内 / 外网两套系统互通
内网：负责餐补资金的划拨、清算、跨区域食堂用餐、个人餐食账户的资金查询等
外网：用于食堂消费、福利商城消费



资金监控
智能预警

增加餐补账户余额录入，录入后系统智能判断，账户余额与系统余额差异超出合理范围，自动预警



搭建商城
提升价值

搭建线上福利商城，餐补余额在福利商城消费，支持配送到家，提升餐补价值

客户案例 – 国有央企 / 中央国债智慧餐厅

YonBIP | 餐饮云



近年来公司业务快速发展，职工逐年增加，国债大厦、通泰大厦、国旅长安大厦食堂就餐人数也随之增长。为更好地支持保障职工就餐福利需求，亟需引进现代智能化餐饮管理系统，提高餐饮管理信息化水平。

人工核算价格收费

餐饮偏好难以统计

内部成本核算精度低

计算菜价偶尔出现误差

用餐人数后台统计不全面



统一系统 三地联动

系统三地同时部署，统一餐卡，数据同步，员工流动就餐无障碍



在线充值 在线点餐

员工在线充值，实时到账，充值消费明细自动生成
用户端在线查看菜谱，在线订餐支付，配送到桌



无人值守 自动结算

AI 识别菜品自动计算价格，员工自助结账，减少人员成本，降低排队结算时间、提高计算精度



在线评价 智能分析

员工在线评价，匿名评分，后台智能分析，菜品评价排名，大数据分析菜品偏好，生成受欢迎菜品库



系统集成 福利联动

系统与现有智能咖啡机集成，员工使用餐补支付，发挥餐补福利价值



库存管理系统化、电子化

智慧供应链管理系统支撑食堂原材料库存管理智能化、电子化，成本核算精细化



报表多维度 实时化 电子化

后台管理系统自动生成报表：餐补发放、就餐人数、充值消费、菜品售卖分析、小卖部商品售卖分析、餐厅档口营收等报表，在线对账、报表导出

客户案例 – 公立三甲医院 / 武汉市第三医院一床一码

YonBIP | 餐饮云



大型综合性三级甲等医院，分首义和光谷两个院区。开放床位 1900 余张，年门急诊量 144 万余人次、**住院患者 7.5 万余人次**。

项目背景

疫情期间
患者用餐难

疫情期间食堂不开放，患者无法用餐
医院食堂无法获取患者订餐需求，无法合理备餐

实体卡易丢失
操作不方便

患者资料多，实体卡不好保管，容易丢失。充值、挂失非常麻烦

食堂备餐
容易浪费

无法合理预估用餐人数，食材经常备多，出现浪费

解决方案及价值

在线点餐，便捷安心

通过医院公众号、一床一码，在线订餐，减少就餐时间，避免集中就餐，减少交叉接触，降低就餐感染风险

预点餐、不限量

根据食堂管理要求，灵活设置预点餐时间段，食堂按量提前备餐，杜绝食材浪费

可配送、免支付

为坚守岗位的医护人员，以及住院患者，提供餐食配送，减轻食堂压力，为就餐者提供贴心便捷的服务

线上对账，高效管控

线上对账、线上结算，方便快捷，提高结算效率；多维度统计报表，大数据分析用餐数据，管理者实时监控食堂运营数据，管理管控更高效

客户背景：

某药企集团人数 10000+ 人，全国主要城市均设有办事处，分公司等机构。集团食堂为一卡通系统，集团内有多个食堂，用餐峰值最高达到 2000 人数左右。

上线情况：

一期上线：集团食堂管理、11 个城市美团外卖消费（1500 人）

二期上线：44 个城市友美餐外卖消费（3000 人）

三期上线：202 个城市美团外卖消费（3800 人）（覆盖全

运营痛点

一卡通操作，体验差

一卡通流程复杂，开卡销卡，挂失补挂，换补卡均为线下办理
全国其他区域员工，无法享受食堂消费福利；加班餐、下午茶等场景无法满足

功能单一，管理困难

系统只能满足集团内人员用餐，其他消费场景无法支持
企业管理、食堂管理等均无法实现

系统老旧，对账麻烦

食堂用餐只能实体卡，账期对账只能通过设备逐一导出处理。
设备死机、断网等问题无法避免，数据丢失无法解决

国)



餐补在线发放 省时高效

- 在线申请，在线审批，直接到账，无需圈存



美团外卖在线点餐 解决其他用餐困难

- 美团在线点餐，解决集团内其他区域用餐问题。
- 解决集团加班餐、下午茶、人事培训等多种用餐问题。



支付消费电子化 降本增效体验好

- 支付：餐补、微信、支付宝、银行卡等；
- 消费：集团内食堂、便利店、水果店、理发店、健身房、体育馆、美容院等；
- 跨园区：集团员工异地出差，可随时餐补消费。



对账结算多维度 电子透明化

- 餐补发放、充值、消费、对账全流程在线化、电子化、透明化
- 报表多维度，在线实时生成，支持导入导出

客户背景:

某药企集团人数 10000+ 人，全国主要城市均设有办事处，分公司等机构。集团食堂为一卡通系统，集团内有多个食堂，用餐峰值最高达到 2000 人数左右。

上线情况:

一期上线：集团食堂管理、11 个城市美团外卖消费（1500 人）

二期上线：44 个城市友美餐外卖消费（3000 人）

三期上线：202 个城市美团外卖消费（3800 人）（覆盖全

运营痛点

一卡通操作，体验差

一卡通流程复杂，开卡销卡，挂失补挂，换补卡均为线下办理
全国其他区域员工，无法享受食堂消费福利；加班餐、下午茶等场景无法满足

功能单一，管理困难

系统只能满足集团内人员用餐，其他消费场景无法支持
企业管理、食堂管理等均无法实现

系统老旧，对账麻烦

食堂用餐只能实体卡，账期对账只能通过设备逐一导出处理。
设备死机、断网等问题无法避免，数据丢失无法解决

国)



餐补在线发放 省时高效

- 在线申请，在线审批，直接到账，无需圈存



美团外卖在线点餐 解决其他用餐困难

- 美团在线点餐，解决集团内其他区域用餐问题。
- 解决集团加班餐、下午茶、人事培训等多种用餐问题。



支付消费电子化 降本增效体验好

- 支付：餐补、微信、支付宝、银行卡等；
- 消费：集团内食堂、便利店、水果店、理发店、健身房、体育馆、美容院等；
- 跨园区：集团员工异地出差，可随时餐补消费。



对账结算多维度 电子透明化

- 餐补发放、充值、消费、对账全流程在线化、电子化、透明化
- 报表多维度，在线实时生成，支持导入导出

企业数智化 用友云服务

营销 | 采购 | 制造 | 供应链 | 金融 | 财务 | 人力 | 协同

