

销售产品培训大纲与材料

营养结算与智慧食安 · 业务流程 · 软件功能 · 设备操作 · 系统演示

- 新员工学习 / 老员工补充
- 3小时内含视频与实操
- 资料版本以开课前核对为准

一、培训大纲（简版）

先看主题和学习结果；详细讲解步骤及资料链接在后文。总时长180分钟，含5分钟休息。

时间	主题	主要内容	学习结果
00:00—00:10 10分钟	产品全貌	认识营养结算与智慧食安覆盖的食堂业务	能说明两套系统解决什么问题
00:10—00:40 30分钟	营养结算服务系统	业务流程、软件版本和功能；结合前后台视频与系统演示	能讲清一笔订单从结算到记录的过程
00:40—00:45 5分钟	休息与设备分组	休息并进入三个核心设备工位	准备现场操作
00:45—01:30 45分钟	核心设备实操	消费机、AI识别、称重设备轮站；观看短视频并逐人操作	每人完成三类设备的基础操作
01:30—01:50 20分钟	方案与报价方法	从客户需求确定软件档位、必配设备及报价分项	能说清选型依据和报价结构
01:50—02:10 20分钟	智慧食安监管系统	记录、预警、处置与回查；观看视频并进行系统演示	能说明食安事件如何形成闭环

时间	主题	主要内容	学习结果
02:10—03:00 50分钟	方案报价练习与考核	选配和实施边界15分钟；客户案例方案及报价练习20分钟；测验点评15分钟	能交出方案配置草案和分项报价草案

本次大纲覆盖营养结算服务系统与智慧食安监管系统；结算设备按三类工位轮站。课堂需完成一页方案与分项报价草案，单价按当期获批价目表填写。打开方案与报价练习表

二、两套系统演示入口与脚本

入口来自用户提供的《系统演示账号及操作视频链接202609.xlsx》“概览”页。登录账号与密码请在原始表格中查阅，并在开课前验证权限和演示数据。

系统	演示入口	建议现场走通的流程	账号
营养结算服务系统	用户端 ↗ · 管理后台 ↗	人员/菜品配置→测试结算→订单→营养/经营记录	从账号表“概览”页获取角色与账号
智慧食安监管系统	食安演示入口 ↗	晨检或留样记录→预警核查→处置回查	从账号表“概览”页获取角色与账号

地址可访问性检查于2026-10-08：上述主入口返回HTTP 200，尚未验证登录后的各项权限。源表中的食安备用地址（端口5208）检查返回502，本页未把它列为可用入口。

营养结算

预置人员、菜品与消费规则；演示一笔订单，回查营养及经营记录。说明识别与称重条件。

智慧食安

预置晨检/留样或预警样例；展示记录、核查、处置和回查；不要用真实告警作课堂练习。

账号原表：打开系统演示账号及操作视频链接202609.xlsx。**视频播放：**打开课堂视频播放页（含精选7段与完整原表索引）。

三、材料目录

以下链接指向当前电脑上现有原始资料；讲师可直接打开。大体量PPT保留在原位置，避免重复复制及版本分叉。

▼ 总览与介绍

资料	用途
总览PPT（2609）	挑选业务全貌与设备场景页
产品配置清单	只查营养结算与智慧食安工作表
软件功能清单	核对功能范围与演示内容

▼ 营养结算服务系统

资料	用途
后台端手册	配置、订单和报表演示依据
用户端手册	就餐者操作依据
称重终端手册	设备站操作依据
智能排菜手册	拓展阅读

▼ 智慧食安监管系统

资料	用途
食安产品PPT	业务模块和设备介绍，演示前用202609手册校准
食安后台手册	后台操作依据
食安移动端手册	现场操作依据

▼ 方案与报价训练

资料	用途
方案与报价练习表	按场景形成方案及报价草案
报价明细空表	填写正式单价、数量和依据

▼ 课堂配套与演示

资料	用途
演示账号及原始视频表	账号在原文件中查阅；本页不复制密码
知识问答库	FAQ和场景练习

介绍PPT建议按“产品全貌 → 营养结算 → 智慧食安 → 设备与实施边界”选页；旧版食安产品PPT中的界面和术语，按202609操作手册与实际演示环境核对。

四、讲师开课前核对

顺序	核对项	完成标志
1	统一大纲与配置口径	以最新SKU会议结论及产品清单核对本轮两套系统、硬件和版本。
2	整理介绍PPT	选定展示页，标出视频与现场演示切换点；不直接放映整套总览PPT。
3	演示环境预演	两套系统逐一登录；账号角色、测试数据、全流程操作及结果回查均走通。
4	设备与视频预演	三类结算工位各完成一笔测试交易；精选视频逐段试播。
5	验收材料就绪	打印或打开实操任务卡、逐人记录表与基础测验。

方案与报价练习表 · 领导汇报版计划 · 图文培训教材（取结算与食安章节） · 设备实操任务卡 · 本轮10题测验 · 本轮简版课程表CSV

内部培训资料导航 · 2026-10-08。源文件中的历史名称按原文保留；新培训叙述使用本轮两套系统正式名称。演示环境如有更新，以开课前实测为准。