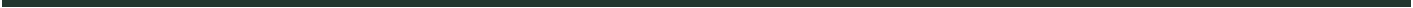


设备操作任务卡

用可观察的操作结果检查学习，而不是只记录是否参训。

- 15项任务
- 3项课内核心
- 逐人记录
- 其余按缺口补练

培训计划 图文教材 视频播放页 实操任务卡



怎么练、怎么记录

任务卡是教学步骤，不替代具体型号操作手册。全部使用培训环境。状态分别记录：独立完成 / 提示后完成 / 仅观看 / 未覆盖。仅观看不计入设备操作通过；型号不符或设备未到位时，保留待补练项。

课内轮站组织	具体安排
建议班额	最多9人，3组×3人，3台核心结算设备并行，3名带教。超过9人需增加成套工位和带教或分批；不能在不增资源时承诺同等上手机会。
每站15分钟	看片/示范约3–5分钟；3人依次各约3分钟操作；余时回查、记录和转站。提前预置账户、菜品与设备，现场不做安装联调。
角色轮换	每人都做操作者，另外两人核对业务与记录；轮换完成三站。老员工不得替新人操作。
通过范围	课内验证P01–P03的核心流程。P04–P15按实际情况记录观看、跟练与缺口；不承诺3小时内完成全部设备独立认证。

P01 消费机

课内核心

- 准备：**已配置设备、培训卡/码/测试人员、测试菜品与余额。
- 动手顺序：**选择菜单或指定消费方式→核对菜品/金额→完成测试支付→查看成功状态→回查订单。
- 异常情景：**模拟余额不足：先核对账户与支付状态，按现场支持方式切换；不重复盲目扣款。
- 完成判据：**能指出订单、实付金额、余额；未成功不放行。
- 来源：消费机操作说明20260528；手册S2、S3

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P02 AI识别结算台

课内核心

准备：已配置菜品库、标准示例餐具和测试账户。

动手顺序：按带教要求摆盘→识别→核对菜品/数量/金额→支付→查订单。

异常情景：用预置识别不一致例子，先人工核对并按设备允许流程纠正；无权限时找交付。

完成判据：能区分别菜品与识别人；说明餐具、光照和菜品库的影响。

来源：清单S1；视频表第14行

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P03 称重台与绑盘

课内核心

准备：称重设备、所需餐盘、已配置菜品与单价；410/460标明型号。

动手顺序：410方案先绑定人员和餐盘→核对菜品→按示范取餐→读重量/金额/营养提示→回查记录；460按其身份流程操作。

异常情景：展示未绑盘或数据未同步的预置状态，核对身份、菜品、设备在线与记录；不改工程参数。

完成判据：人员、菜品、重量和记录相对应；能说明410/460差别。

来源：清单S1；视频表第15行；410操作视频

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P04 手机端与订单营养

课堂跟随，未完成则补练

准备：培训手机账号及有数据的测试订单。

动手顺序：打开账户→查看订单→定位单餐记录→看日报/阶段报告→说出数据来源。

异常情景：订单有金额但无菜品明细时，不推断精确摄入；缺餐次说明数据不完整。

完成判据：能解释消费、膳食与健康档案三类信息。

来源：S2、S3；视频表第11/12行

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P05 收货秤与采购单

课堂示范＋代表尝试；逐人操作可补练

准备：合作系统培训账号、已审核采购单、样品与包装物、仓库权限。

动手顺序：登录→选采购单及商品→核对重量/扣皮/扣罚→检查照片→确认入库→后台回查。

异常情景：商品或采购单不对时先返回核对；单据更新后刷新；不凭AI推荐直接确认。

完成判据：说清采购量与实收量不同，记录能关联到正确商品和仓库。

来源：S4、S5

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P06 库存盘点机

示范；未上手则补练

准备：培训仓库、测试商品条码和已确认账面库存。

动手顺序：选择仓库→扫码定位商品→核对单位与数量→录入实盘数→在培训环境提交→查看盘点记录。

异常情景：账实不符说明原因和复核流程，不把调整当作自动正确。

完成判据：能说明盘盈盘亏与入库出库的区别。

来源：S1、S5

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P07 晨检仪

示范；未上手则补练

准备：授权培训人员、已配置设备；型号与采集项目明确。

动手顺序：确认人员→按型号指引完成检查→查看结果→后台找到对应记录。

异常情景：以预置异常样例学习处理；不伪造实际人员健康结果。

完成判据：能说清设备采集项目和责任人的后续动作。

来源：S1、S6

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P08 留样柜 / 留样称

示范；未上手则补练

准备：培训样品、标签耗材、已配置柜格及培训账号。

动手顺序：身份确认→选菜品/批次→称重与拍照→登记/标签→指定位置存放→回查记录。

异常情景：区分信息漏填、称重异常和存放条件；实际流程按型号与现场制度。

完成判据：留样称与冷藏存放设施的职责分清。

来源：S1、S6

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P09 食安预警处理

课堂演示；个人跟练可补练

准备：教学异常、授权处理账号与证据样例。

动手顺序：筛选预警→看来源与证据→填写处理措施→提交→按版本复核/归档→回查状态。

异常情景：告警不等于已处理；没有实际处理证据不得直接标完成。

完成判据：记录中能找到责任人、处理结果与状态。

来源：S6；视频表第16行

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P10 点餐、打印、叫号、取餐柜

识别组合；操作可补练

准备：已开放档口、菜谱、测试订单与所选配设备。

动手顺序：手机/点餐机下单→看小票和取餐号→备餐→扫码出餐或存柜→核对取餐状态。

异常情景：未打印先查订单和档口绑定；未开柜核对订单/柜格，按值守流程处理。

完成判据：解释每台设备在履约中的作用。

来源：S1、S2、S3

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P11 售卖柜 / 售货机

用途讲解；操作可补练

准备：测试商品、已配账户及值守人员。

动手顺序：选商品→核对金额→测试支付→取货→查订单。

异常情景：已扣款未出货时保留订单并按售后流程处理，不重复盲目购买。

完成判据：明确与取餐柜不同，确认账户对接范围。

来源：S1

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P12 菜牌、价签与各类大屏

课堂功能配对；操作可补练

准备：已配置菜品及展示屏，明确后台内容维护权限。

动手顺序：更新一项测试菜品信息→下发→检查终端显示；区分菜价、营养、余量与管理看板。

异常情景：屏幕显示旧内容先查发布日期/绑定/网络；余量看板依赖称重采集。

完成判据：能说出数据源和用途，不把屏幕当采集设备。

来源：S1、S2

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P13 营养查询 / 交互一体机

用途讲解；操作可补练

准备：培训身份与膳食记录、终端。

动手顺序：查询个人膳食或餐厅菜谱→解释展示结果→退出个人页面。

异常情景：无记录先确认身份与数据，不编造报告。

完成判据：区分个人营养查询和综合导览/评价。

来源：S1

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P14 体测仪、体脂秤及卡务

用途讲解；按型号补练

准备：已适配型号、授权测试账号、发卡器与培训卡。

动手顺序：按设备手册采集并核对档案归属；卡务另做读卡、绑定及挂失状态查看。

异常情景：健康指标与卡号属不同数据；利旧卡与任意体脂秤不默认兼容。

完成判据：核对身份关联，知道需谁处理适配问题。

来源：S1、S3

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____

P15 摄像机、AI盒、环境与快检设备

功能与结果演示；专项补练

准备：已配置点位、样例视频/环境数据，快检由受训人员示范。

动手顺序：看采集点位→找对应记录或告警→查证据与状态；快检观察样品、试剂、结果的对应。

异常情景：不将普通摄像头等同AI，不将一台检测仪等同全部检测项目；不自行改网络/算法/工程参数。

完成判据：能说明采集、分析、存储与处置各自职责。

来源：S1、S6、S7

学员：_____ 型号：_____ 测试记录：_____

☐ 独立完成 ☐ 提示后完成 ☐ 仅观看 ☐ 未覆盖

带教人：_____ 需补练：_____